

**Descrizione delle attività da svolgere nella funzione di
OPERATORE
presso il NOC Skylogic di Torino**

E' compito dell'operatore mettere in opera le attività correnti relative al mantenimento del corretto stato operativo dei servizi bidirezionali via satellite, di distribuzione e diffusione di segnali televisivi o dati, applicando specifiche procedure definite e concordate in accordo con i Controllori di turno.

Le funzioni di operatore saranno assicurate in permanenza presso il NOC Skylogic, 24 ore al giorno, 7 giorni per settimana, inclusi i Sabati, le Domeniche e le festività nazionali. L'orario di lavoro è organizzato in turni di 9 ore ognuno (8 ore lavorative, più un'ora di pausa) che prevedono turni di riposo, talvolta infrasettimanali.

In particolare l'operatore dovrà:

- Conformare la propria attività all'esigenza di effettuare turni lavorativi che includono le ore notturne, i Sabati, le Domeniche e le festività nazionali.
- Mettere in opera le configurazioni necessarie all'introduzione dei dati relativi alle stazioni remote che dovranno essere integrate alle esistenti reti satellitari, applicando le specifiche procedure definite per mettere in opera i servizi richiesti.
- Fornire assistenza ai clienti al fine di assicurare l'installazione, l'attivazione e la messa in esercizio delle stazioni remote, applicando le opportune procedure per assicurare la conformità delle prestazioni agli standard di servizio necessari per realizzare l'integrazione delle stazioni remote nelle reti satellitari.
- Verificare la conformità ai requisiti di servizio delle prestazioni dell'intera rete satellitare e delle singole stazioni remote.
- Monitorare lo stato e le prestazioni dell'intera rete e delle singole unità remote, fornendo assistenza ai clienti per la risoluzione delle specifiche anomalie di servizio riscontrate, utilizzando le opportune procedure per identificare le cause delle anomalie e applicando le necessarie correzioni per eliminare eventuali cause di degradamento o indisponibilità del servizio.
- Interagire con i clienti attraverso strumenti web, e-mail o telefonicamente, assicurando un buon livello di comunicazione al fine di fornire assistenza a clienti di diverse nazionalità e culture, per la risoluzione di problemi, anche complessi, riguardanti le installazioni remote o l'infrastruttura locale.
- Mettere in opera con regolarità le procedure necessarie per il controllo monitorio dei sistemi e della qualità del servizio reso, riportando ai controllori in servizio possibili necessità di intervento che dovessero emergere da situazioni non coperte da adeguate procedure operative o che non siano gestibili sulla base delle competenze acquisite.

La posizione richiede il possesso di un titolo di studi di scuola media superiore/laurea di Primo Livello e buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta. E' titolo di preferenza la conoscenza della lingua francese parlata e scritta.